

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.10 Психология конфликта в таможенном деле

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль)

38.05.02.31 Таможенный контроль и экспертиза в таможенном деле

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

кан.биол.наук, Доцент, Рыбакова Г.Р.

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

усвоение знаний, приобретение умений и навыков использования методов решения конфликтных ситуаций в таможенной деятельности.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

ознакомление с основными понятиями и терминами конфликтологии; □ознакомление с принципами и условиями проведения переговоров для решения конфликтов; □ознакомление с основными методами решения конфликтных ситуаций; □приобретение практических навыков ведения переговоров в конфликтах.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>УК-3: Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</b>	
УК-3.3: Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	

### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,5 (54)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
лабораторные работы	1 (36)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>0,5 (18)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
				Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Понятие и феномен конфликта</b>											
		1. Понятие и феномен конфликта	2								
		2. Понятие и феномен конфликта					4				
		3.							2		
<b>2. Виды и типы конфликтов</b>											
		1. Виды и типы конфликтов	2								
		2. Виды и типы конфликтов					4				
		3.							2		
<b>3. Конфликтная ситуация</b>											
		1. Конфликтная ситуация	2								
		2. Конфликтная ситуация					4				
		3.							2		
<b>4. Участники конфликта</b>											
		1. Участники конфликта	2								
		2. Участники конфликта					4				

3.							2	
<b>5. Переживания конфликта</b>								
1. Переживания конфликта	2							
2. Переживания конфликта					4			
3.							2	
<b>6. Принципы разрешения конфликтов</b>								
1. Принципы разрешения конфликтов	4							
2. Принципы разрешения конфликтов					4			
3.							2	
<b>7. Переговоры с установкой на сотрудничество</b>								
1. Переговоры с установкой на сотрудничество	2							
2. Переговоры с установкой на сотрудничество					4			
3.							2	
<b>8. Способы организации и проведения переговоров</b>								
1. Способы организации и проведения переговоров	2							
2. Способы организации и проведения переговоров					8			
3.							4	
Всего	18				36		18	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии(Москва: Академия).
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Теория и практика: [учебник для вузов](Санкт-Петербург: Питер).
3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: [учебник для вузов] (Москва: Питер).
4. Шейнов В. П. Управление конфликтами(Москва: Питер).
5. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры(Москва: Юрайт).
6. Коноваленко М. Ю., Коноваленко В. А. Деловые коммуникации: учебник для студентов вузов (бакалавров), обучающихся по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
7. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений(Санкт-Петербург: Питер).
8. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии(Москва: Академия).
9. Райгородский Д. Я. Психология деловых конфликтов: хрестоматия: [учебное пособие для факультетов: психологических, экономических и менеджмента](Самара: Бахрах-М).
10. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология. Схемы и комментарии: [учеб.пособие](Санкт-Петербург: Питер).
11. Новопашина Л. А. Конфликты в организациях: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 030300.68 "Психология"] (Красноярск: СФУ).
12. Семечкин Н. И. Психология социального влияния: [учебное пособие] (Москва: Директ-Медиа).
13. Шапиро С. А., Самраилова Е. К., Ананченкова П. И. Поведение в организации: учебное пособие(Москва: Директ-Медиа).
14. Гришина Н.В. Психология конфликта: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии(Москва: Питер).
15. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов(Санкт-Петербург: Речь).
16. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»(Москва: ЮНИТИ-ДАНА).

**4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицесертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
2. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицесертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный; ESET NOD32 Antivirus; Kaspersky Endpoint

#### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. На сегодняшний день СФУ представлен в Интернет официальным сайтом института, сайтами подразделений, факультетов, кафедр; сайтами электронных изданий; поисковыми и информационными системами; тематическими сайтами по отдельным сферам деятельности. Обучающимся должен быть также обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:
2. Электронно-библиотечная система «СФУ» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд СФУ и библиотек-партнеров. – Красноярск, [2006]. – Режим доступа <http://bik.sfu-kras.ru/>
3. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань» [Электронный ресурс]: база данных содержит коллекцию книг, журналов и ВКР. – Санкт-Петербург, [2011]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/9.2.5> Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (ИНФРА-М) [Электронный ресурс]: база данных содержит учебные и научные издания. – Москва, [2011]. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/>
4. Большая советская энциклопедия [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://encycl.yandex.ru>.
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : [http://elibrary.ru/project\\_authors.asp?](http://elibrary.ru/project_authors.asp?).
6. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
7. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : [www.garant.ru](http://www.garant.ru).

#### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

#### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарными противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения лабораторных занятий используется специализированные лаборатории, оснащенные приборами и оборудованием. Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).